

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

NORMATIZAÇÃO - ABNT NBR 9050/2015: 9.2.1.7:

9 – Mobiliário:

9.1 - Condições gerais: Recomenda-se que todo mobiliário atenda aos princípios do desenho universal, conforme conceitos e princípios abordados no Anexo A. Quando instalado na rota acessível, deve atender ao disposto em 4.3.3. 9.2 Balcão, bilheterias e balcões de informação.

9.2.1 - Balcão de atendimento e de caixa bancário 9.2.1.1 Balcões de atendimento acessíveis devem ser facilmente identificados e localizados em rotas acessíveis.

9.2.1.2 - Balcões de atendimento acessíveis devem garantir um M.R. posicionado para a aproximação frontal. Devem garantir ainda circulação adjacente que permita giro de 180° à P.C.R.

9.2.1.3 - O projeto de iluminação deve assegurar que a face do atendente seja uniformemente iluminada. 9.2.1.4 Balcões de atendimento acessíveis devem possuir superfície com largura mínima de 0,90 m e altura entre 0,75 m a 0,85 m do piso acabado, assegurando-se largura livre mínima sob a superfície de 0,80 m.

9.2.1.5 - Devem ser asseguradas altura livre sob o tampo de no mínimo 0,73 m e profundidade livre mínima de 0,30 m, de modo que a P.C.R. tenha a possibilidade de avançar sob o balcão.

9.2.1.6 - Quando houver um conjunto com número superior a seis postos de atendimento, deve ser previsto um posto acessível para atendente em cadeira de rodas (P.C.R.), que apresente áreas para aproximação frontal e circulação adjacente, que permita giro de 180°. 117 ABNT NBR 9050:2015 © ABNT 2015 - Todos os direitos reservados

9.2.1.7 - Em balcões de atendimento e de caixa bancário localizados em ambientes ruidosos, em locais de grande fluxo de pessoas (rodoviárias, aeroportos) ou nos casos de separação do atendente com o usuário por uma divisória de segurança, deve ser previsto sistema de amplificação de voz.

A Telepag Serviços em Comunicação, oferece as melhores opções em Intercomunicadores (sistema de amplificação de voz) para Guichês de Atendimento, Guaritas, Portarias e afins; blindados ou convencionais.

Invista em segurança, com segurança!!